



Arbeiten bei **wordinc** in Hamburg

Account-Manager

(m/w/d) in Vollzeit



we speak your image

wordinc

ist seit 16 Jahren als Boutique-Agentur für **Sprachdienstleistungen** am Markt bekannt. Glückliche Mitarbeiter stehen bei uns an erster Stelle, denn nur so können wir unsere Kunden happy machen. Wir machen das Unmögliche möglich und sind ständig in Bewegung. Unsere gelebten Werte sind **Offenheit, Teamwork, Vertrauen** und **Engagement**. Das Herz der Agentur bildet unser Team. Unsere Mitarbeiter sind unser Erfolgsrezept.

Du

- arbeitest als Kundenberater und **steuerst die Projekte** von der Anfrage bis zur Lieferung,
- übernimmst die **Kundenberatung** und die **Angebotserstellung sowie das Briefing der Teams** für die Bearbeitung des Projekts,
- betreust unsere Kunden **kompetent, freundlich** und **lösungsorientiert** am Telefon und per E-Mail,
- überzeugst bei Anfragen potenzieller Neukunden mit unseren Dienstleistungen und dem Service, für den **wordinc** steht,
- stehst deinen Kunden gern zur Seite – auch wenn es mal hektischer zugeht – stellst sicher, dass **Qualitätswünsche und Liefertermine eingehalten werden**,
- kennst **Cross- und Upselling** und erkennst, wenn es Möglichkeiten gibt, besprichst diese mit unserem Vertrieb und sorgst dafür, dass die Accounts größer werden,
- hinterfragst auch mal bestehende Prozesse, **ermittelst Veränderungs- bzw. Entwicklungspotenziale** und besprichst diese mit der Teamleitung, sodass wir **wordinc** gemeinsam weiterentwickeln.

Du bringst mit

- ein **abgeschlossenes Studium** bzw. eine **Ausbildung** in einem kaufmännischen oder sprachenorientierten Bereich (oder vergleichbar, auch als Quereinstieg),
- erste **Erfahrung als Account-Manager/Kundenberater** und das Verständnis für die Besonderheiten und Ansprüche, die dieser Bereich mit sich bringt;
- **kommunikative Fähigkeiten**: Dir fällt es leicht, eine persönliche Bindung zu unseren Kunden herzustellen, du bist abschlussicher und kompetent in der Beratung,
- **kaufmännisches Denken** und Interesse an Effizienzsteigerung sowie den Wunsch, etwas bewegen zu können,
- einen **sicheren Umgang mit MS-Office-Programmen** und dem Internet sowie **Offenheit für die IT-Welt**,
- Deutsch (muttersprachliches Niveau) **und eine Fremdsprache**.

wordinc bietet dir

- **Gestaltungsfreiraum** und **Entwicklungsmöglichkeiten** in einem erfolgreichen und engagierten Team;
- **mobiles Arbeiten** von egal wo in der Welt, wenn wir dich auch regelmäßig im Büro in Hamburg antreffen;
- die Chance zur **persönlichen Weiterentwicklung**;
- **flexible** Arbeitseinteilung.

Wir freuen uns auf
deine Bewerbung!

